

**REKAPITULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025  
BALAI KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA BANDUNG**

No	Nama OPP	Periode Survei	Jenis Layanan	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Perbaikan	RTL	% TL Periode Sebelumnya
1	Balai K3 Bandung	Triwulan I	Pengujian Lingkungan Kerja dan Pemeriksaan Kesehatan Kerja	3,38	3,37	3,35	4,00	3,31	3,46	3,58	3,75	3,39	89,48	112	Wawancara	Persyaratan	Prioritas perbaikan dari unsur yang paling rendah nilainya	100
		Triwulan II	Pengujian Lingkungan Kerja dan Pemeriksaan Kesehatan Kerja	3,43	3,39	3,40	4,00	3,41	3,54	3,62	3,83	3,51	88,79	141	Wawancara	Prosedur	Prioritas perbaikan dari unsur yang paling rendah nilainya	100
		Triwulan III	Pengujian Lingkungan Kerja dan Pemeriksaan Kesehatan Kerja	3,38	3,37	3,35	4,00	3,31	3,46	3,58	3,70	3,49	87,79	151	Wawancara	Produk	Prioritas perbaikan dari unsur yang paling rendah nilainya	100